

Volks✓verschlüsselung[®]

Kurzanleitung: Konfiguration von Kaspersky Anti-Virus

Kurzanleitung: Konfiguration von Kaspersky Anti-Virus

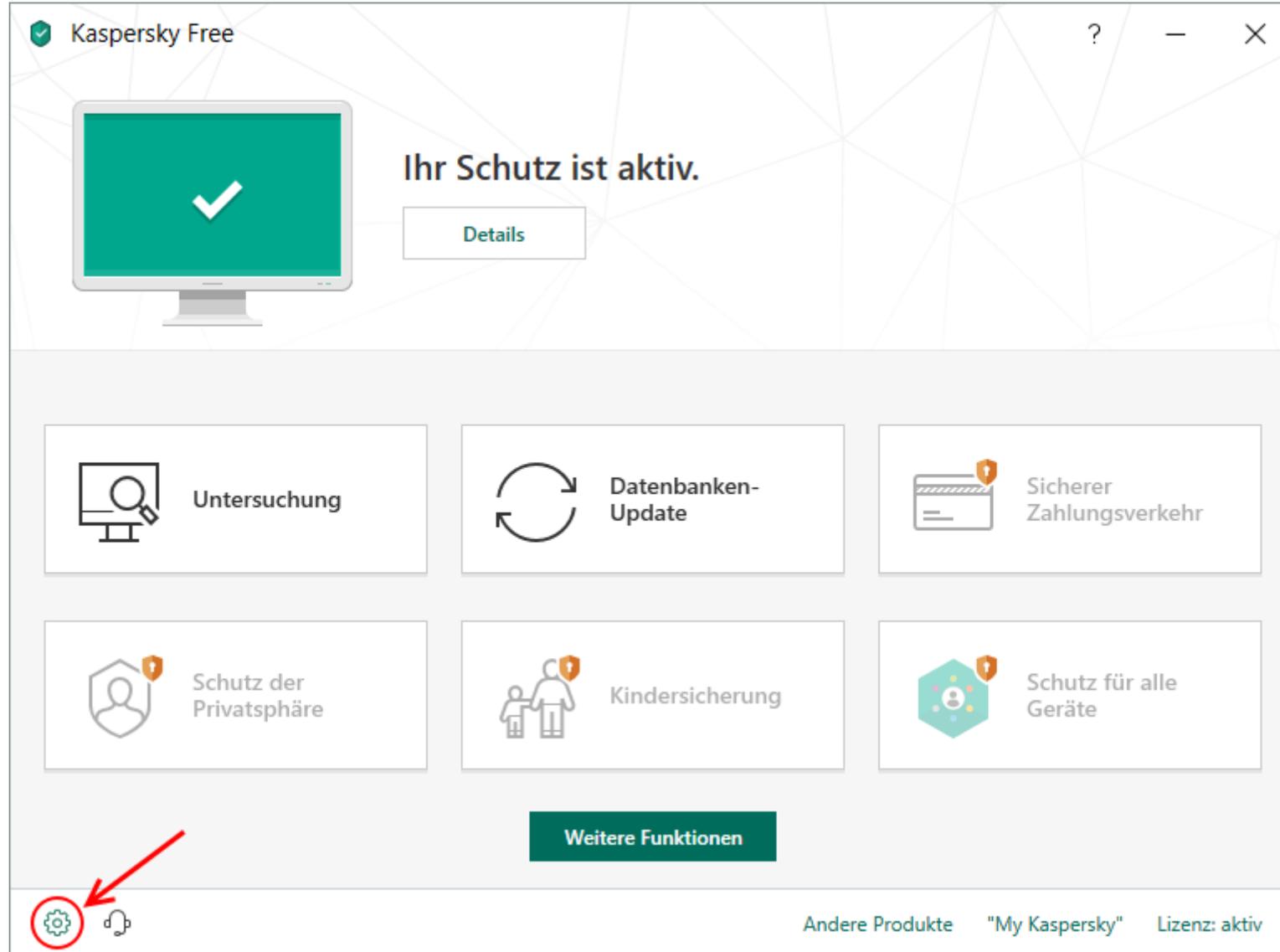
Bei Nutzung des Virenschutzprogrammes „Kaspersky“ kann es derzeit zu Problemen im Zusammenhang mit der *Online-Ausweisfunktion (eID-Funktion)* des Personalausweises kommen. Es wurde festgestellt, dass Kaspersky Anti-Virus derart in den Netzwerk-Datenverkehr eingreift, dass eine Verbindung zum eID-Server nicht mehr hergestellt werden kann! Dies äußert sich zum Beispiel mit der Fehlermeldung *„Es konnte keine Verbindung zum eID-Server aufgebaut werden“* in der Open eCard App, welche von der Volksverschlüsselungs-Software zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion eingesetzt wird.

Diese Kurzanleitung soll Ihnen dabei helfen, Kaspersky Anti-Virus so zu konfigurieren, dass die problematischen Eingriffe in den Netzwerk-Datenverkehr der *Open eCard App* unterbleiben. Die Anleitung bezieht sich auf die aktuelle Version von „Kaspersky Free“ (Stand: September 2018). Wenn Sie eine andere Version verwenden, können gewisse Abweichungen der Oberfläche auftreten.

Entsprechende Hinweise für die AusweisApp2 finden Sie hier:

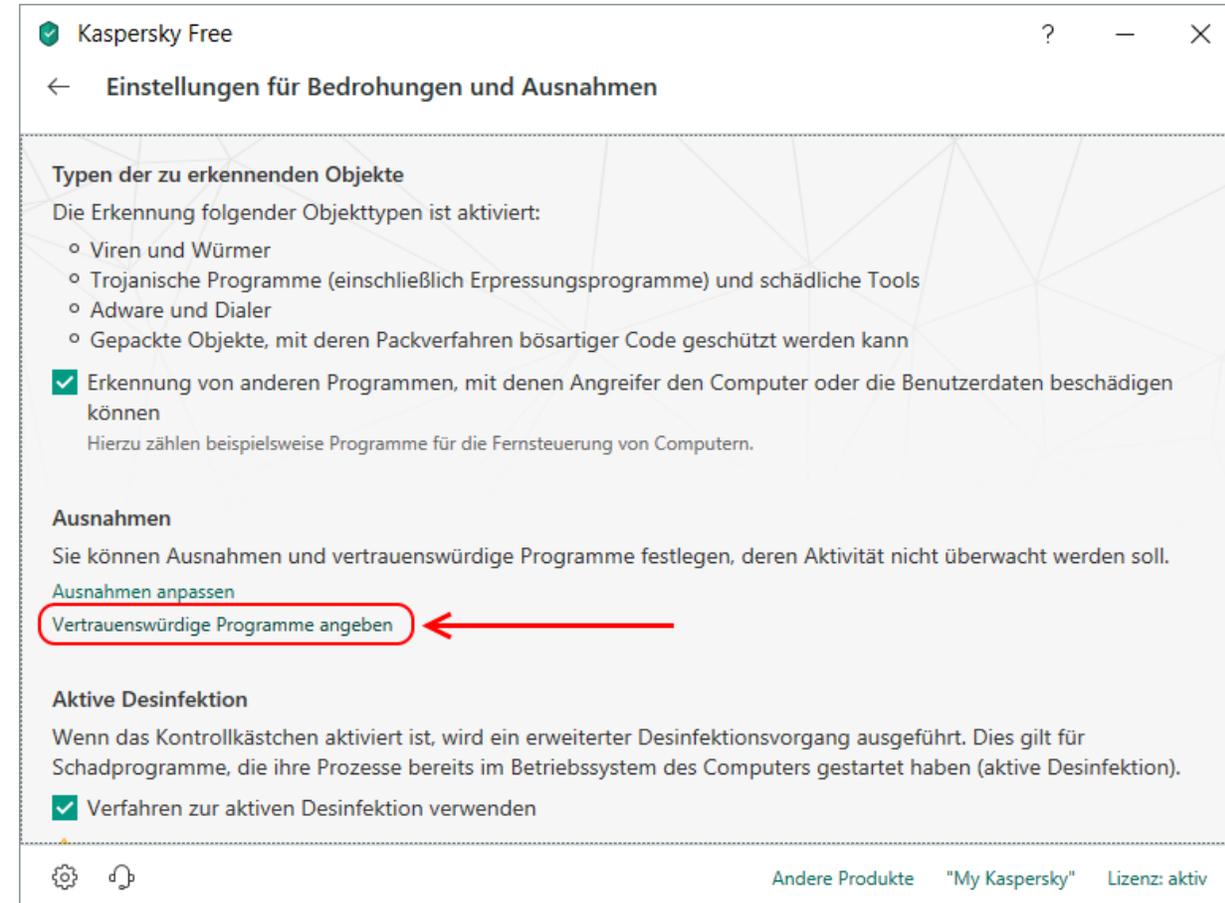
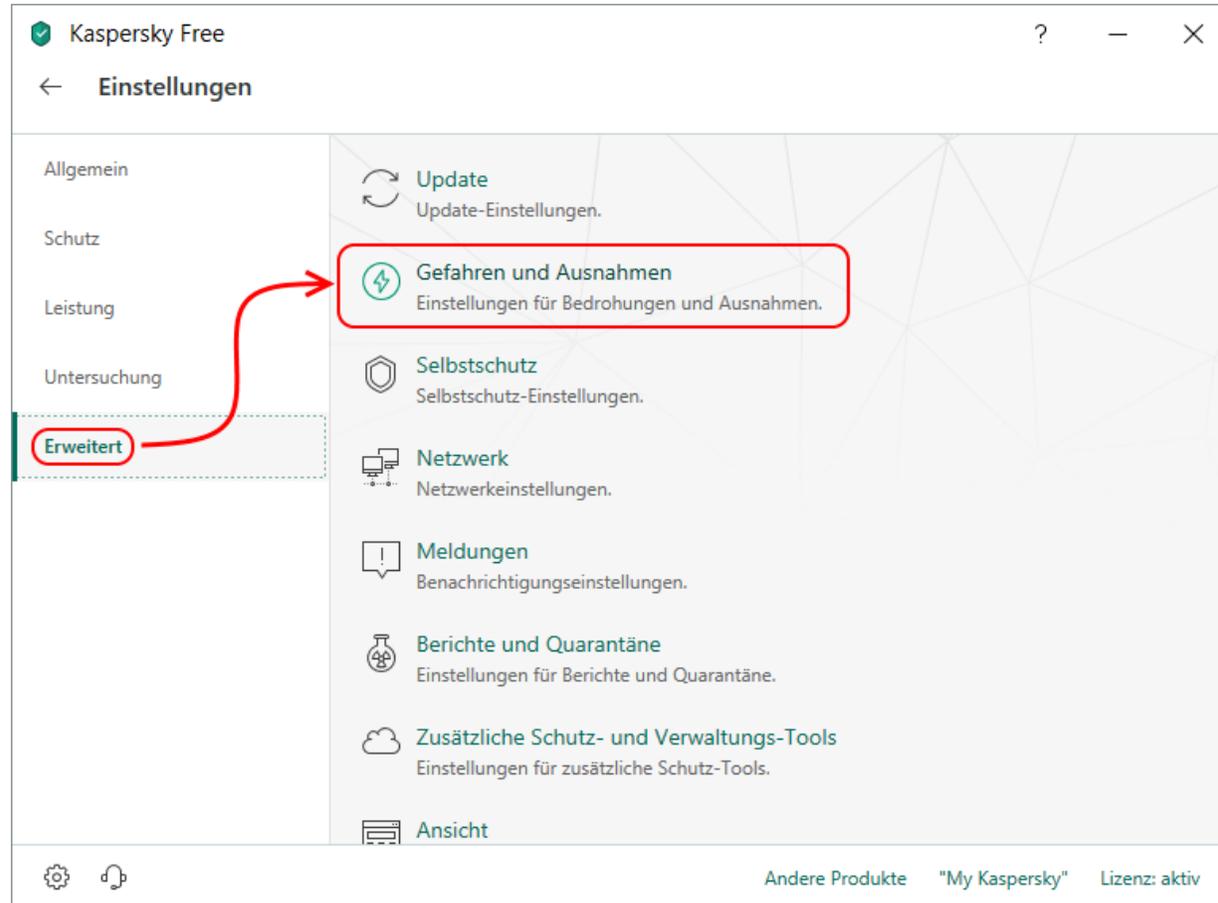
https://www.ausweisapp.bund.de/newsdetail/?tx_news_pi1%5Bnews%5D=19&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=89e2c530fbc8ead841b820fd5dab2f92

Schritt 1: Öffnen Sie die Einstellungen von Kaspersky Anti-Virus!

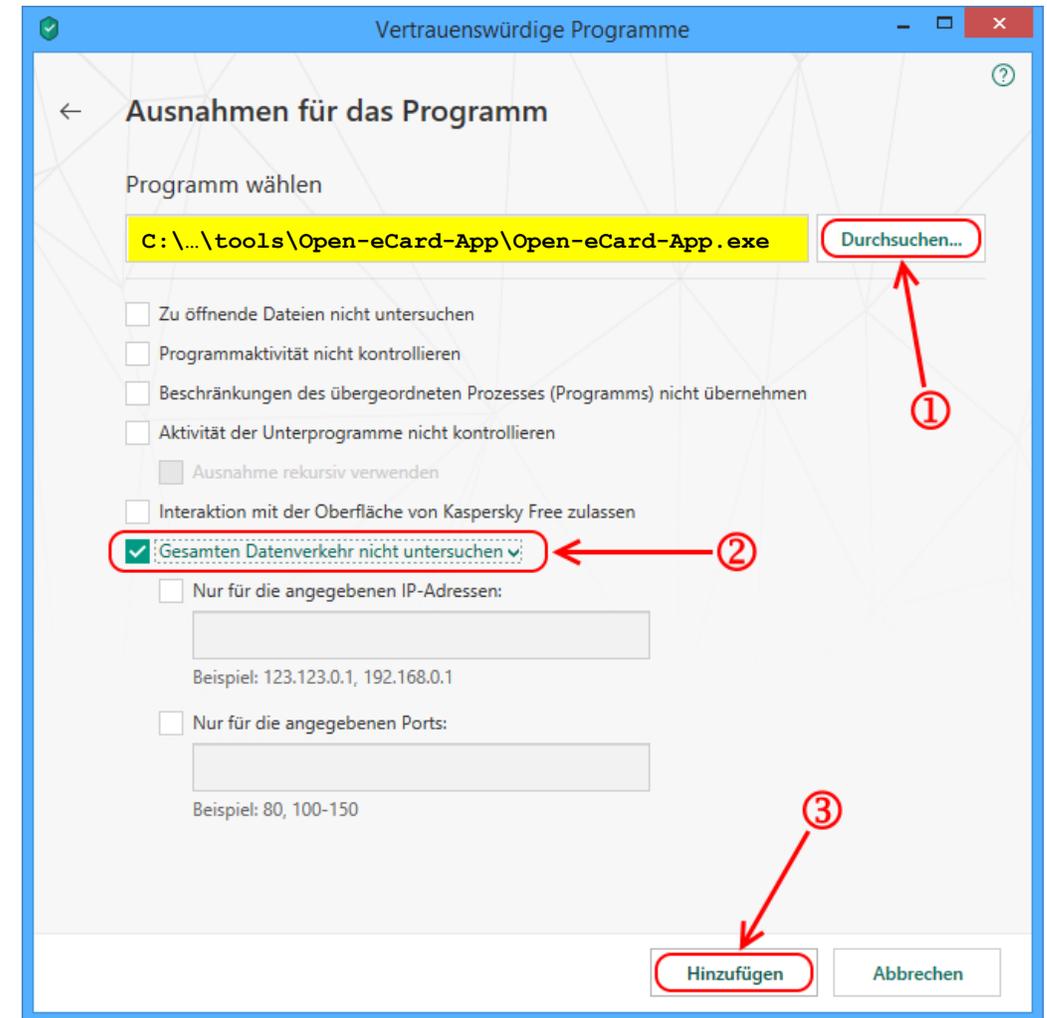
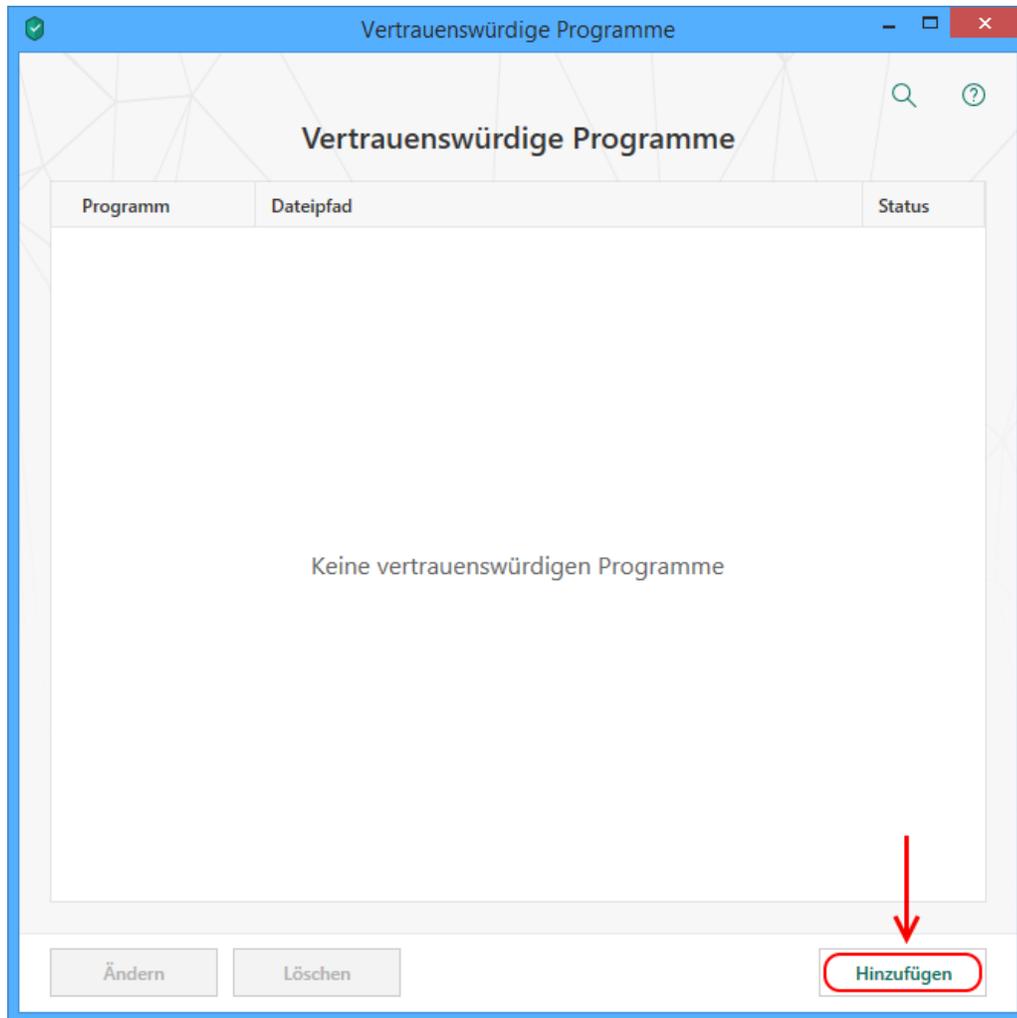


The screenshot shows the Kaspersky Free application window. At the top left, it says "Kaspersky Free" with a green checkmark icon. The main area displays "Ihr Schutz ist aktiv." (Your protection is active) next to a monitor icon with a white checkmark on a green screen. Below this is a "Details" button. The interface is divided into a grid of six feature tiles: "Untersuchung" (Investigation), "Datenbanken-Update" (Database updates), "Sicherer Zahlungsverkehr" (Secure payment transactions), "Schutz der Privatsphäre" (Privacy protection), "Kindersicherung" (Child safety), and "Schutz für alle Geräte" (Protection for all devices). A dark green button labeled "Weitere Funktionen" (More features) is centered below the grid. At the bottom left, there is a settings gear icon circled in red with a red arrow pointing to it, and a help icon. The bottom right corner contains the text "Andere Produkte" (Other products), "My Kaspersky", and "Lizenz: aktiv" (License: active).

Schritt 2: Gehen Sie zu „Erweitert/Gefahren und Ausnahmen“ und öffnen Sie dort den Menüpunkt „Vertrauenswürdige Programme angeben“!



Schritt 3: Fügen Sie „Open-eCard-App.exe“ als vertrauenswürdige Programme hinzu!



Hinweise: Sie finden „Open-eCard-App.exe“ im Unterverzeichnis „tools\Open-eCard-App“ innerhalb des Installationsverzeichnisses der Volksverschlüsselungs-Software¹. Das Installationsverzeichnis lautet standardmäßig „C:\Program Files (x86)\Fraunhofer SIT\Volksverschlüsselung“. Bitte stellen Sie sicher, dass die Option „**Gesamten Datenverkehr nicht untersuchen**“ ausgewählt und aktiviert ist, bevor Sie auf „Hinzufügen“ klicken!

¹ Eine eventuell separat von der Volksverschlüsselungs-Software installierte Java-Laufzeitumgebung ist an dieser Stelle nicht relevant!